

PRIVACYVERKLARING | Baars Coaching Rotterdam

Via de diensten van Baars Coaching worden privacygevoelige gegevens, oftewel persoonsgegevens verwerkt. Ik vind een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door mij dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Bij de verwerking houd ik me aan de huidige privacywetgeving die AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) stelt. Dat betekent onder andere dat ik:

1. Duidelijk vermeld met welke doeleinden ik persoonsgegevens verwerk. Dat doe ik via deze privacyverklaring;
2. Mijn verzameling van persoonsgegevens beperk tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
3. Jou eerst vraag om uitdrukkelijke toestemming om je persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin toestemming is vereist;
4. Passende beveiligingsmaatregelen neem om jouw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eis van partijen die in mijn opdracht persoonsgegevens verwerken;
5. Jouw recht respecteer om jouw persoonsgegevens op jouw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

Baars Coaching, gevestigd aan Noordmolenwerf 89 in Rotterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Baars Coaching (hierna: 'ik') neem de bescherming van persoonsgegevens zeer serieus. Ik verwerk jouw gegevens dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Met deze privacyverklaring informeer ik je over hoe ik omga met persoonsgegevens.

Contactgegevens Baars Coaching:

- Noordmolenwerf 89
- 3011DC Rotterdam
- T: 0617146754
- Info@baarscoaching.nl | baarscoaching.nl

1. Persoonsgegevens die ik verwerk

Ik verwerk persoonsgegevens over jou omdat jij gegevens zelf aan mij verstrekt in correspondentie of telefonisch, bij het invullen van een contactformulier, bij het aangaan van een overeenkomst met mij, maar ook wanneer je gebruik maakt van mijn diensten en me daarmee gegevens verstrekt, dan wel mij in staat stelt gegevens vast te leggen over jouw interesses en voorkeuren.

Uitvoering van een overeenkomst: het is noodzakelijk om de persoonsgegevens te verzamelen voor de uitvoering van een overeenkomst of voor sluiting van een overeenkomst.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

Aan mij verstrekte gegevens

Als je met Baars Coaching een overeenkomst aangaat, heb ik de volgende persoonsgegevens van jou nodig:

- naam en adres; (NAW- gegevens)
- contactgegevens (zoals een (mobiel)telefoonnummer en e-mailadres);
- bedrijfsgegevens;

Gegevens over jouw gebruik van mijn diensten

Als je gebruik maakt van de diensten van Baars Coaching of anderszins contact met me hebt, verwerk ik in het kader van mijn dienstverlening – afhankelijk van het exacte gebruik dat jij ervan maakt – de volgende gegevens die als persoonsgegevens (kunnen) worden gezien:

- Indien je e-mails, berichten of Whatsapp van mij ontvangt, registreer ik de interacties (reacties en openen)
- Openbare data verkregen van het internet en sociale profielen zoals LinkedIn;
- Functie in de organisatie

Het uitgangspunt daarbij is dat Baars Coaching niet meer persoonsgegevens zal verwerken dan noodzakelijk is voor de hieronder beschreven doeleinden.

2. Rechtsgronden van de verwerkingen

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op basis van de volgende grondslagen uit artikel 6 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming:

1. Noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst met jou
2. Wettelijke verplichting
3. Gerechtvaardigde belangen van Baars Coaching
4. Toestemming van de gebruiker

Gerechtvaardigde belangen zijn onder andere: marketing, fraudepreventie, onderzoek en analyse naar eigen diensten, juridische zaken. In het geval van gerechtvaardigd belang maken we een afweging of dit belang groter is dan jouw privacybelang. Indien je bezwaar wilt maken op de manier waarop ik met persoonsgegevens omga, dan kun je een mail sturen naar: info@baarscoaching.nl

3. Met welk doel ik persoonsgegevens verwerk

Baars Coaching verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het opbouwen en onderhouden van klantrelatie
- Voor het uitvoeren van de met jou gesloten overeenkomst(en) betreft de dienstverlening, waaronder het verwerken van financiële administraties.

- Het bieden van klantenservice, inclusief de service rondom het kopen van diensten en het afhandelen van verzoeken of (support)vragen.
- Het in bepaalde gevallen onderhouden van communicatie met tot mijn netwerk behorende samenwerkingspartners (o.a. webbouwers en communicatiebureaus) om proactief contact op te nemen met klanten in het kader van servicevragen en het verbeteren van de prestaties van de dienstverlening.
- Het uitvoeren van marktonderzoek om mijn bedrijfsvoering en diensten te verbeteren.
- Om te kunnen communiceren via verschillende kanalen (telefoon, e-mail, social media, website, post) vanuit zowel service- als marketingoogpunt.
- Jou benaderen met wijzigingen van de dienstverlening of andere (commerciële) informatie (Verzenden van informatie over trainingen en/of andere dienstverlening) Je hebt daarbij altijd de mogelijkheid om je hiervoor af te melden door op de afmeldlink te klikken of door bezwaar te maken. Bij alle communicatie is aangegeven op welke wijze je dit kunt.
- Het verbeteren van de inhoud van mijn communicatie door deze op jouw persoonlijke voorkeur af te stemmen
- Het (verder) ontwikkelen en verbeteren van nieuwe en bestaande diensten
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Het analyseren van cookies op mijn websites. Dit doe ik om de inhoud van mijn communicatie zo goed mogelijk op jouw persoonlijke voorkeur af te stemmen.

Baars Coaching neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld ik of een medewerker van Baars Coaching) tussen zit.

4. Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar

Als je via de website persoonsgegevens met mij deelt, bijvoorbeeld door het invullen van een contact formulier, of mij een e-mail stuurt, bewaard Baars Coaching deze zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van je e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. Of voor de uitvoering van de overeenkomst.

Baars Coaching bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Contactformulier	Max. 2 jaar
Aanvraag via e-mail	Max. 2 jaar
Overige formulieren	Max. 2 jaar

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Baars Coaching verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluit ik een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Baars Coaching gebruikt ook diensten van derde partijen die fungeren als 'verwerkers' (bijvoorbeeld hosting-dienstverleners). Deze dienstverleners zullen persoonsgegevens uitsluitend verwerken in overeenstemming met Baars Coaching.

Privacybeleid andere websites

Op de website van Baars Coaching zijn een aantal links naar andere websites van organisaties te vinden. Baars Coaching kan geen verantwoording dragen met

betrekking tot het gebruik van je gegevens door die organisaties. Hierbij raad ik je aan het privacybeleid van de desbetreffende website te lezen.

6. Social media en WhatsApp

Je kunt ervoor kiezen om met mij contact op te nemen via mijn social mediapagina's zoals Facebook, LinkedIn of via WhatsApp. Wanneer je mij volgt op een van deze social media kanalen of contact met me opneemt, krijg ik mogelijk toegang tot een deel van je profielgegevens. Op de gegevens die ik van je krijg via deze platforms is deze privacyverklaring van toepassing. Het gebruik van social media zelf is je eigen verantwoordelijkheid. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op hoe social mediaplatforms omgaan met de door jouw verstrekte data. Lees wat dat betreft de privacyverklaring van het social mediakanaal door.

7. Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik gebruik

Baars Coaching gebruikt alleen technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die ik gebruik zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Hiermee kan ik mijn website optimaliseren.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookieswat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op mijn website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale mediabedrijven. Hieronder een overzicht: Cookie:

- Google Analytics Functie
- Facebook
- Google Search

Baars Coaching werkt met statistiekentools en gebruikt analytische cookies zodat ik kan meten waar mijn bezoekers vandaan komen, hoeveel mensen bepaalde blogs lezen etc. Deze informatie is voor mij belangrijk. Op basis van deze gegevens kan ik mijn website optimaliseren en gebruiksvriendelijker maken.

Door de manier waarop internet en websites werken, kan het zijn dat ik niet altijd inzicht heb in de cookies die via mijn website door derde partijen worden geplaatst. Mocht je op mijn website cookies tegenkomen die in deze categorie vallen en die ik hierboven dus niet benoem, laat het me dan weten.

8. Hoe ik persoonsgegevens beveilig

Baars Coaching neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van Baars Coaching maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje.

- Toegang tot persoonsgegevens is encrypted.
- Apparaten zijn uitgerust met actuele beveiligingssoftware.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met mij op via info@baarscoaching.nl

9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Baars Coaching en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou heb in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@baarscoaching.nl

Baars Coaching wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

11. Aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid

Aan de informatie op mijn website kunnen geen rechten ontleend worden. Wijzigingen en typfouten worden voorbehouden. Ik streef ernaar om mijn website zo nauwkeurig en volledig mogelijk te laten zijn. De informatie op mijn website kan zonder een voorafgaande waarschuwing gewijzigd of verwijderd worden. Baars Coaching aanvaardt geen aansprakelijkheid op de inhoud van de website.

Je bent zelf verantwoordelijk voor de keuze van het gebruik van mijn website. Eveneens ben je verantwoordelijk wanneer je gebruik maakt van de informatie die je op baarscoaching.nl vindt.

12. Wijzigingen in het privacybeleid

De manier waarop ik persoonsgegevens verwerk, en de samenstelling of hoeveelheid gegevens die ik verwerk, kan wijzigen. Baarscoaching behoudt zich het recht voor dit privacybeleid aan te passen. Elke aanpassing zal op deze pagina bekend worden gemaakt. Het huidige privacybeleid is bijgewerkt op 09-04-2020.

Heb je vragen of opmerkingen laat het me dan weten. Je hoeft je geen zorgen te maken ik ga zorgvuldig met je gegevens om.